

3 QUESTIONS POUR COMPRENDRE :

Transition numérique et Travail

On en parle ?



1

Transition numérique et travail : Qu'est-ce que c'est ?

C'est l'impact de l'intégration des technologies sur la société. Les technologies contribuent notamment à optimiser l'organisation du travail :

- *gagner en efficience ;*
- *faciliter les process ;*
- *améliorer le délai et la qualité des réponses auprès des usagers.*

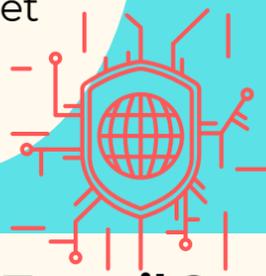


2

Quels en sont les objectifs ?

Pour les usagers : améliorer la qualité des services publics en favorisant l'accès à de nouveaux outils numériques, et en accompagnant la numérisation des procédures administratives.

Pour les agents publics : un environnement de travail modernisé, favorisant l'amélioration des conditions de travail et de nouvelles opportunités au quotidien.



3

Comment lier Transition numérique et Travail ?

Il s'agit par exemple :

- *De développer des espaces France services et des Conseillers numériques au plus proche des citoyens ;*
- *D'opter pour de nouveaux outils numériques facilitant le travail quotidien ;*
- *De développer et d'intégrer le télétravail dans les administrations ;*
- *D'accompagner le changement ce qui garantira l'adhésion des agents à ces évolutions numériques.*

